LO SPORTELLO DEL CITTADINO

Torna l'obbligo della mediazione, quando e come utilizzarla

In collaborazione con
Professionisti.it
www.professionisti.it - Numero Verde 800 901 335
Email info@professionisti.it

FORMAZIONE

A cosa serve il certificato di qualità

Perché è utile la certificazione di qualità nelle aziende di formazione o che si occupa di servizi?

La certificazione di qualità ISO 9001, ma non solo, è uno degli strumenti di gestione manageriale più efficaci che oggi ci sono a disposizione per le imprese. In particolare, quelle dei servizi del terziario e commerciali, oggi vedono un aumento dell'interesse per la qualità non solo del prodotto ma anche del servizio. Chi si occupa di formazione ha l'obbiettivo di migliorare le conoscenze, competenze, processi di lavoro e quindi la competitività di persone e aziende, per questo un sistema di gestione per la qualità, certificato da un ente di parte terza, è senza dubbio una valida garanzia per i committenti e utenti di un'azienda che si occupa di formazione. Un sistema certificato può aiutare a personalizzare un vasto campo di proposte possibili, creando in un certo senso l'abito su misura per il corsista e l'azienda. Dare l'esempio sull'applicazione dei concetti che si propongono agli altri è una chiave importante per il successo anche della formazione.

Dott. Damiano Frasson
GRUEMP – Formazione Consulenza Coaching