

SPETTACOLO DEL CITTADINO

Le ferie sono un diritto-dovere con poche eccezioni

Le ferie sono un diritto-dovere con poche eccezioni

Il diritto alle ferie risponde al bisogno di recuperare le energie consumate nel lavoro. È un diritto-dovere con poche eccezioni.

Le ferie sono un diritto-dovere con poche eccezioni. Il diritto-dovere con poche eccezioni.

Le ferie sono un diritto-dovere con poche eccezioni. Il diritto-dovere con poche eccezioni.

Le ferie sono un diritto-dovere con poche eccezioni. Il diritto-dovere con poche eccezioni.

Le ferie sono un diritto-dovere con poche eccezioni. Il diritto-dovere con poche eccezioni.

Le ferie sono un diritto-dovere con poche eccezioni. Il diritto-dovere con poche eccezioni.

Le ferie sono un diritto-dovere con poche eccezioni. Il diritto-dovere con poche eccezioni.

Le ferie sono un diritto-dovere con poche eccezioni. Il diritto-dovere con poche eccezioni.

Le ferie sono un diritto-dovere con poche eccezioni. Il diritto-dovere con poche eccezioni.

Le ferie sono un diritto-dovere con poche eccezioni. Il diritto-dovere con poche eccezioni.

Le ferie sono un diritto-dovere con poche eccezioni. Il diritto-dovere con poche eccezioni.

Le ferie sono un diritto-dovere con poche eccezioni. Il diritto-dovere con poche eccezioni.

FORMAZIONE

Vendere al telefono si impara

Al lavoro spesso ho difficoltà a trattare con i clienti al telefono: esiste un modo per migliorare?

La comunicazione telefonica è diventata oggi un aspetto importante di molte professioni, dai call center agli uffici amministrativi. Si pensa che per effettuare una qualsiasi comunicazione telefonica non serva imparare una tecnica. Non è proprio così.

Esistono corsi che forniscono una tecnica per gestire le chiamate telefoniche, poiché la comunicazione via cavo è arma vincente non solo per gli addetti ai call center o per gli addetti alle vendite ma anche per i manager, in tutte quelle professioni dove è importante il contatto diretto con il pubblico.

I punti essenziali da affrontare sono: lo stile di approccio con l'interlocutore, le formule di conversazione efficaci, la gestione dei reclami, la valorizzazione del feedback ovvero la capacità di entrare in sintonia con l'interlocutore e di capirne i bisogni e le aspettative per soddisfarli.

Dottor Damiano Frasson
Gruemp Formazione
Consulenza Coaching

In collaborazione con
Professionisti.it
 www.professionisti.it - Numero Verde 800 901 335
 Email: info@professionisti.it

Lettere

Per i docenti del "post-test" è meglio

Il quesito riguarda il modo di gestire il post-test. È meglio...

Il quesito riguarda il modo di gestire il post-test. È meglio...

Il quesito riguarda il modo di gestire il post-test. È meglio...

Il quesito riguarda il modo di gestire il post-test. È meglio...

Il quesito riguarda il modo di gestire il post-test. È meglio...

Lettere

Il "post-test" è meglio

Il quesito riguarda il modo di gestire il post-test. È meglio...

Il quesito riguarda il modo di gestire il post-test. È meglio...

Il quesito riguarda il modo di gestire il post-test. È meglio...

Il quesito riguarda il modo di gestire il post-test. È meglio...

Il quesito riguarda il modo di gestire il post-test. È meglio...